

## Geschäftsprozessoptimierung

Die Geschäftsprozessoptimierung (GPO) bezeichnet die Aktivitäten und Entscheidungen zur Verbesserung von Geschäftsprozessen in einem Unternehmen.

Für alle GPO Projekte kann, dieses im Folgenden vorgestellte, praxiserprobte Vorgehensmodell angewendet werden:



Organisationsprojekte beginnen mit den ersten Überlegungen zur Problemstellung und Zieldefinition und enden mit der Überprüfung und Wirkungsanalyse zu den umgesetzten Maßnahmen. Das Umsetzungsprojekt setzt auf den Ergebnissen, dem Sollkonzept der GPO auf.

Der Erfolg jeder Geschäftsprozessoptimierung und die Umsetzbarkeit der erarbeiteten Lösungsvorschläge hängen von der Planung und Vorbereitung der Untersuchung ebenso ab, wie von der Anwendung geeigneter Methoden und Techniken. Die Grundlage der GPO bilden diejenigen betriebswirtschaftliche Kennzahlen, die für den Erfolg des Projektes ausschlaggebend sind. Das sind Durchlaufzeiten, Prozesskosten, Produktivität und Fehlerquoten.

Im Bereich der GPO gibt es unterschiedliche Ansätze:

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Beim kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden bestehende Prozesse laufend verbessert. Der Schwerpunkt ist hierbei in der Regel lokal und nur bei einzelnen Prozessen.

### **Business Process Reengineering**

Das Business Process Reengineering sorgt für eine komplette Neuausrichtung der Geschäftsprozesse. Hier wird das Unternehmen insgesamt und bereichübergreifend verändert.

### **Prozessglättung**

Die Prozessglättung verfolgt das Ziel, Ausnahmen im Prozessablauf zu standardisieren und somit den Prozessablauf zu glätten um damit die Prozesssicherheit zu erhöhen. Je einfacher und standardisierter Prozesse sind, desto weniger Ausnahmen sind zu erwarten, was sich wiederum positiv auf die Prozesskosten sowie die Eingriffs- oder Steuerungsmöglichkeiten auswirkt.

Wir unterstützen Sie in der Analyse und entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen von der Ausrichtung hin zur professionellen Umsetzung

Gerne besprechen wir Details mit Ihnen und unterbreiten Ihnen ein Angebot.

### **Fred Stronk – Strategy Consultants**

Glontalstraße 12 a  
D-85253 Erdweg/Germany

Tel: + 49 (0) 8138 69 75 05  
Fax: + 49 (0) 8138 69 75 02  
Mob: + 49 (0) 176 811 255 18

E-Mail: [fredstronk@web.de](mailto:fredstronk@web.de)